

Energiapolar Oy

Rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Energiapolar Oy

Y-tunnus: 1008970-7

Osoite: Koskikatu 27, 96100 Rovaniemi

Puhelin: 016 331 6100

Internet sivusto: www.energiapolar.fi

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa: Päivi Alaoja p. 040 506 7411/ paivi.alaoja@energiapolar.fi

2. Rekisterin nimi

Energiapolar Oy:n asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin tarkoitus ja rekisterin pitämisen peruste:

Rekisterinpitäjä voi käyttää asiakkaiden tai potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolainsäädännön mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen
- laskutus, sen valvonta ja perintä
- rekisterinpitäjän tuotteiden ja palvelujen markkinointi, mainonta ja etämyynti
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan ja palveluiden kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen
- asiakasrekisteristä voidaan siirtää tietoa asiakastietojen käsittelytarkoituksen päätyttyä myös markkinointitarkoituksiin

Henkilötietojen käsittely perustuu kulloinkin voimassaolevaan henkilötietolainsäädäntöön.

4. Rekisterin tietosisältö

- Yleiset asiakastiedot kuten nimi, henkilötunnus, laskutustiedot ja laskutukseen liittyvät yhteystiedot, asiakkaan käyttöpaikan tai käyttöpaikkojen tiedot, asiakasnumero sekä muut asiakkaan ja potentiaalisen asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi.
- Mikäli palvelu sitä edellyttää, luottotiedot voidaan tarkistaa luottotietorekisteristä
- Energiapolar käyttää evästeitä tietojen keräämiseen, näitä tietoja voidaan käyttää asiakkaan suostumuksella markkinointitarkoituksiin.
- Tieto asiakkaan antamasta markkinointikiellosta

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan asiakkailta mm. sopimuksenteon yhteydessä, tarjouksen tai tarjouspyyntöjen yhteydessä. Potentiaalisten asiakkaiden tietoja saadaan mm. kilpailujen ja arvontojen yhteydessä heiltä jotka ovat antaneet markkinointiluvan.

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Energiapolar Oy:n asiakasrekisteristä ei säännönmukaisesti luovuteta tietoja ulkopuolelle ilman asiakkaan nimenomaista suostumusta.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin tietoihin on käyttöoikeus vain Energiapolar Oy:n työntekijöillä ja se on suojattu palomuurin sekä salasanoin. Energiapolar Oy edellyttää henkilöstöltään sitoutumista salassapitovelvoitteeseen.

8. Tarkastusoikeus ja kieltäminen.

Asiakkaan halutessa tarkistaa asiakasrekisterissä olevat ja häntä koskevat tiedot, on asiakkaan itse pyydettävä tätä allekirjoitetulla tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla tai käymällä henkilökohtaisesti Energiapolar Oy:n toimipisteessä. Energiapolar Oy:n on viipymättä varattava henkilölle mahdollisuus tutustua henkilötietolaissa määriteltyihin tietoihin tai annettava tiedot kirjallisesti. Asiakkaalla on myös oikeus kieltää tietojensa käyttäminen markkinointitarkoituksiin tai etämyyntiin.